

Paneles del Atlántico S.L., es una empresa dedicada a la comercialización de Panel Sándwich aislante de poliuretano inyectado y doble cara metálica; y la comercialización de perfiles metálicos y rematería, para su uso en revestimientos de fachadas y techos.

Paneles del Atlántico S.L., ha definido una política de Calidad, cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de productos y servicios de acuerdo con los requisitos, necesidades y expectativas de sus clientes.

NUESTRA MISIÓN

Conseguir ofrecer a nuestros clientes el producto más avanzado tecnológicamente y el servicio más adaptado a sus necesidades.

NUESTRA VISIÓN

Con una implicación máxima de la dirección de Paneles del Atlántico S.L., y de todos sus trabajadores para cumplir los requisitos aplicables, nuestra organización se vuelca en la búsqueda constante de los elementos que hacen percibir a nuestro cliente una mejora en nuestro producto y servicio.

El estudio de estos elementos, la aportación de soluciones y su difusión a lo largo de toda la organización permiten la implementación de la mejora del servicio como elemento diferenciador y revalorizador de nuestro producto.

NUESTROS VALORES

PROFESIONALIDAD: Contamos con un equipo altamente cualificado y con gran dedicación para la fabricación de un panel sin defectos.

TRABAJO EN EQUIPO: Todo nuestro personal está implicado en la aplicación de la política de calidad en Paneles del Atlántico S.L.

ORIENTADOS AL CLIENTE: Respuesta dinámica clara y rápida a las diferentes demandas y/o expectativas de nuestros clientes.

DIRECTRICES BÁSICAS DE NUESTRA POLÍTICA

Una Empresa orientada hacia la Calidad.

Comprometernos con la mejora continua de los procesos y de la eficacia del sistema de Gestión Integrada de la Calidad y el Medioambiente.

Disponer de los recursos necesarios para conseguir los objetivos planificados.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

Asegurar la fluidez de la comunicación interna y externa de la empresa.

Atender las necesidades de nuestros socios y clientes, lo cual redundara en una mejora continua en los procesos.

Una empresa Orientada al cliente.

Buscar incansablemente mejoras para que nuestro producto cumpla con los requisitos de nuestros clientes, proporcionando al cliente el mejor servicio posible.

Analizar el mercado y adelantarnos a las futuras necesidades de los clientes, obteniendo el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Una empresa orientada hacia sus trabajadores.

El cumplimiento de los deseos de los clientes, solo se puede conseguir con la ayuda de todo el personal de la organización y con la consciencia de la incidencia de su trabajo en la calidad del producto ofrecido al cliente.

Comprometer a todo el personal de Paneles del Atlántico S.L., conscientes de que son el activo más importante de Paneles del Atlántico S.L. y transmitiéndoles la importancia de su trabajo en la calidad del producto suministrado al cliente.

Fomentar la creatividad, el crecimiento y la formación de sus trabajadores y les proporciona un lugar de trabajo seguro y saludable.

Una empresa orientada hacia sus procesos.

Mejorar continuamente nuestros procesos para conseguir mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Conseguir que los procesos sean los adecuados para obtener un producto adaptado a las necesidades de cada cliente.

Atender todos los procesos necesarios para proporcionar un servicio eficaz en todas sus etapas, Retroalimentar los procesos con el análisis del servicio prestado al cliente y su satisfacción, así como la toma de medidas preventivas y correctivas.

Una empresa orientada hacia el Medioambiente.

Actuar en las instalaciones para prevenir daños a la salud pública y disminuir los consumos de energía, agua y materias primas.

Asegurar que todos los productos pueden ser producidos de forma segura, aconsejando a nuestros clientes sobre su uso y manipulación de los mismos.

Contribuir al desarrollo de responsabilidades en el ámbito medioambiental.